



Assistance

Vous avez besoin d'aide pour installer, configurer un logiciel ou un nouveau périphérique. Il n'y a pas de dysfonctionnement particulier, vous souhaitez juste que l'on vous aide à effectuer une manipulation que vous ne savez pas faire ?

Exemples :

- Installation d'une webcam, une imprimante, un appareil photo...
- Configuration d'un client de messagerie
- Configuration d'un logiciel
- Configuration d'un antivirus, pare-feu ou contrôle parental
- Ajout d'un ordinateur sur un réseau sans fil (Wi-Fi)
- Partage de dossiers ou d'imprimante en réseau (par poste)
- Diagnostic problème

29 € TTC (24,25 € HT), ou 1 ticket

Dépannage « panne simple »

Vous avez besoin de résoudre un dysfonctionnement logiciel. La panne n'empêche pas l'utilisation de votre ordinateur et n'affecte qu'une partie du système ou un logiciel.

Exemples :

- Plantage au lancement d'un logiciel
- Problème à l'installation/désinstallation d'un logiciel
- Accès impossible à des sites sécurisés
- Incompatibilité entre 2 logiciels

59 € TTC (49.33 € HT), ou 2 tickets

Dépannage «panne complexe »

Votre ordinateur n'est plus utilisable.

Exemples :

- Désinfection de virus et de logiciels espions
- Ouverture de fenêtres intempestives durant la navigation
- Récupération de données effacées
- Réparation du système d'exploitation défaillant
- Ecrans bleus aléatoires

89 € TTC (74.41 € HT), ou 3 tickets

Les packs de tickets

Si vous avez un besoin régulier d'assistance, vous pouvez opter pour l'achat d'un pack de tickets prépayés et ainsi bénéficier de réductions. Vous utilisez vos tickets seulement quand vous en avez besoin.

Pack de 5 tickets : 129 € TTC – 108 € HT

Pack de 10 tickets : 249 € TTC – 208 € HT

Pack de 15 tickets : 358 € TTC – 299 € HT